

Algemene Voorwaarden Picobell food & catering

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Ondernemer:** Picobell, gevestigd te Empelenhof 33, 5331KP, Kerkdriel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [88315029].
- **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met de ondernemer.
- **Overeenkomst:** elke afspraak of overeenkomst tussen ondernemer en klant, inclusief wijzigingen en aanvullingen daarop, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.



2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens Picobell.

3. Offertes en Overeenkomsten

- 3.1 Alle offertes van Picobell zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de offerte van Picobell schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard.
- 3.3 Wijzigingen in de overeenkomst zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.
- 3.4 Op al onze transacties zijn de algemene voorwaarden van toepassing zoals die u ter beschikking zijn gesteld. U kunt altijd vragen om toezending van een nieuw exemplaar.

4. Prijzen en Betaling

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
- 4.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.3 In geval van niet tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en is de klant de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.

5. Levering en Uitvoering

- 5.1 Levering vindt plaats op de door de klant aangegeven locatie en tijdstip, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2 De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie met betrekking tot de levering.
- 5.3 Picobell zal de diensten met de grootste zorg uitvoeren, conform de afspraken en specificaties in de overeenkomst.

6. Wijziging en Annulering

6.1 Wijzigingen in de overeenkomst door de klant dienen schriftelijk te worden doorgegeven en zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door Picobell zijn bevestigd.

6.2 Annuleringen door de klant dienen schriftelijk te gebeuren. De volgende annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing:

- Tot langer dan 2 weken vóór de afgesproken datum kan kosteloos worden geannuleerd.
- Bij annulering tussen 8 en 14 dagen vóór de afgesproken datum wordt 20% van het totale factuurbedrag in rekening gebracht.
- Bij annulering tussen 7 en 3 dagen vóór de afgesproken datum wordt 50% van het totale factuurbedrag in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 3 dagen vóór de afgesproken datum wordt 100% van het totale factuurbedrag in rekening gebracht.

7. Aansprakelijkheid en Verzekering

7.1 Indien Picobell door omstandigheden, anders dan overmacht, een opdracht niet (geheel) kan nakomen, zal zij zich inspannen om een andere, naar haar mening gelijkwaardige, levering te verzorgen.

7.2 Indien er sprake is van overmacht, dan aanvaardt Picobell geen enkele aansprakelijkheid voor de door de klant eventueel geleden schade.

7.3 Picobell is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, geleden door de klant, deelnemers aan de gelegenheid en/of derden, tenzij kan worden aangetoond dat de schade het gevolg is van grove schuld of verwijtbare nalatigheid van Picobell of één van haar medewerkers.

7.4 De aansprakelijkheid van Picobell is beperkt tot maximaal het bedrag van het voor de uitvoering van de Opdracht in rekening gebrachte diensten en / of goederen.

8. Klachten

8.1 Klachten over de geleverde diensten dienen binnen 7 dagen na de leveringsdatum schriftelijk te worden ingediend.

9. Overmacht

9.1 In geval van overmacht is Picobell gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de klant aanspraak kan maken op schadevergoeding.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Picobell onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert.

10. Privacy en Gegevensbescherming

10.1 Picobell verwerkt persoonlijke gegevens van de klant conform de geldende privacywetgeving en het privacybeleid van Picobell.

10.2 De klant geeft toestemming voor het verwerken van zijn persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.

11. Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechtbank

11.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Picobell partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Picobell is gevestigd.